

# **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH w NZOZ "LEK-MEDICAL BŁAŻEJCZYK I NOWACKA" SPÓŁKA PARTNERSKA – LEKARZE**

## **z dnia 01.08.2024 r.**

### **Spis treści:**

**Rozdział 1.** Postanowienia ogólne.

**Rozdział 2.** Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem podmiotu leczniczego.

**Rozdział 3.** Katalog zachowań zabronionych.

**Rozdział 4.** Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji.

**Rozdział 5.** Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.

**Rozdział 6.** Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.

**Rozdział 7.** Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.

**Rozdział 8.** Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.

**Rozdział 9.** Zasady ochrony wizerunku małoletniego.

**Rozdział 10.** Postanowienia końcowe.

## **Rozdział 1**

### **Postanowienia ogólne.**

1. Standardy Ochrony Małoletnich w NZOZ "LEK-MEDICAL BŁAŻEJCZYK I NOWACKA" SPÓŁKA PARTNERSKA – LEKARZE zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi

ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

o krzywdzeniu małoletniego - należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;

o małoletnim - należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;

o kierownictwie - należy przez to rozumieć Kierownika podmiotu leczniczego;

o personelu - należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione w NZOZ "LEK-MEDICAL BŁAŻEJCZYK I NOWACKA" SPÓŁKA PARTNERSKA – LEKARZE, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim;

o standardach - należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;

o zatrudnieniu - należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).

3. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego.

4. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.

5. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialni są Partnerzy Spółki oraz osoba wyznaczona przez Kierownika NZOZ.

6. Kierownik podmiotu leczniczego powierza zadania, o których mowa w Rozdziale 5, Pani dr Annie Danielkiewicz.

7. Przed zatrudnieniem jakiejkolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przystępstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.

8. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

9. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, należy przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w Rozdziale Nr 8 lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa. Kierownik podmiotu leczniczego uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności.
10. Zatrudnić w NZOZ "LEK-MEDICAL BŁAŻEJCZYK I NOWACKA" SPÓŁKA PARTNERSKA – LEKARZE można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w Rozdziale Nr 8.
11. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami jest złożenie przez zatrudniony personel stosownych oświadczeń - **wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Standardów**.
12. Kierownik podmiotu leczniczego co najmniej raz do roku odbiera oświadczenia od każdego nowego członka personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw - **wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Standardów**.
13. W przypadku powzięcia informacji o:
- o wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w Rozdziale Nr 8, Kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
  - o skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w Rozdziale Nr 8, Kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

## Rozdział 2

### Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem.

14. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz kierownictwo NZOZ "LEK-MEDICAL BŁAŻEJCZYK I NOWACKA" SPÓŁKA PARTNERSKA – LEKARZE

w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.

15. Członkowie personelu oraz kierownictwo:

- o traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
- o dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
- o respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
- o w miarę możliwości, przy uwzględnieniu wieku i rozwoju, tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
- o dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
- o w przypadku dzieci niepełnosprawnych lub dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi dostosowują opiekę i komunikację do potrzeby i sytuacji dziecka, nie narażając go na dodatkowy stres lub dyskomfort podczas pobytu w placówce.

16. Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.

17. Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

18. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.

19. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu.

20. W przypadku badań dzieci niepełnosprawnych lub ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi sposób wykonania badania należy dostosować do aktualnej sytuacji dziecka, nie narażając go na dodatkowy stres lub dyskomfort.

21. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.

22. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu.

23. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań oraz stanu związanego z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
24. W miarę możliwości kadrowych, badania małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek personelu tej samej płci.
25. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

## **Rozdział 3**

### **Katalog zachowań zabronionych.**

26. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania, w szczególności w przypadku dzieci niepełnosprawnych lub ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
27. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
28. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.
29. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub w szczególności w przypadku dzieci niepełnosprawnych zabrania się wszelkich zachowań powodujących dyskryminację małoletnich.
30. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
31. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
32. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

## Rozdział 4

### **Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji.**

33. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:

- o sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego - każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
- o zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego - każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich Partnerom Spółki podmiotu leczniczego oraz osobie wyznaczonej przez Kierownika podmiotu leczniczego;
- o naruszenia standardów - każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń Partnerom Spółki podmiotu leczniczego oraz osobie wyznaczonej przez Kierownika podmiotu leczniczego.

34. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, należy zgłaszać Pani dr Annie Danielkiewicz na adres e-mailowy spółki :[lek\\_medical@op.pl](mailto:lek_medical@op.pl)

35. Partnerzy Spółki podmiotu leczniczego dążą do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania Partnerzy Spółki podmiotu leczniczego dokumentują.

36. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

37. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.

38. W sytuacji opisanej w punkcie 37, w przypadku:

- ubóstwa - można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;

- zaniechania - można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
- przemocy - można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty zawiadomić Sąd Rodzinny.

39. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, Partnerzy Spółki podmiotu leczniczego sporządzają wniosek o wgląd w sytuację rodziny, którą kierują do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.

40. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, Partnerzy Spółki podmiotu leczniczego sporządzają zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazują je do właściwej miejscowo policji. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.

41. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się **informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie min. :**

o **ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem numer telefonu +48 222 309 900;**

**Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży - numer telefonu 116 11**

o **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” numer telefonu 800 120 002;**

o **Pozostałe numery telefonów w *Załączniku Nr 3***

## **Rozdział 5**

### **Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie. członków personelu do ich stosowania.**

42. Kierownik podmiotu leczniczego nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.

43. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do kierownika podmiotu leczniczego.

44. Kierownik podmiotu leczniczego może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.

## **Rozdział 6**

### **Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.**

45. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:

- o w budynku podmiotu leczniczego na tablicy informacyjnej;
- o w rejestracji
- o na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem:

**[www.lek-medical.pl](http://www.lek-medical.pl)**

46. Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w rejestracji do wglądu.

47. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów umieszczona jest na tablicy ogłoszeń w poczekalni dla dzieci.

## **Rozdział 7**

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.**

48. Podmiot leczniczy nie zapewnia dostępu do sieci Internet.

## **Rozdział 8**

### **Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu**



## **krzywdy.**

49. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, Partnerzy Spółki podmiotu leczniczego ustalają plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
50. Po ustaleniu planu wsparcia, o ile to możliwe, Partnerzy Spółki podmiotu leczniczego wysłuchują zdania małoletniego i je uwzględniają.

## **Rozdział 9**

### **Zasady ochrony wizerunku małoletniego.**

51. Wizerunek małoletniego jest jednym z jego dóbr osobistych i podlega ochronie prawnej.
52. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
53. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
54. W budynku NZOZ nie zainstalowano kamer przemysłowych.

## **Rozdział 10**

### **Postanowienia końcowe.**

55. Standardy względem osób zatrudnionych w NZOZ "LEK-MEDICAL BŁAŻEJCZYK I NOWACKA" SPÓŁKA PARTNERSKA – LEKARZE mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
56. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w punkcie 45.
57. Partnerzy Spółki podmiotu leczniczego uprawnieni są do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w punkcie 45.

